



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sorvo es una suscripción con la que puedes acceder a un club de vinos, en el que recibirás un vino diferente cada mes. Adicional tienes acceso a nuestro Marketplace con productos exclusivos y descuentos especiales que podrás adquirir a través de nuestra pasarela de pagos Place to Pay, en nuestro sitio www.sorvo.com.ec.

1. CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES:

- a) El cliente puede comprar la suscripción de la entrega de sus productos en www.sorvo.com.ec con su tarjeta de crédito Diners Club, Visa o Discover de los bancos habilitados para transaccionar mediante la pasarela de pagos Place to Pay, accediendo al sitio www.sorvo.com.ec.
- b) El pago de la suscripción se realiza con la aceptación del cargo recurrente, la cual sucede mediante la aceptación del presente documento de Términos y Condiciones.
- c) La información detallada de lo que incluye las membresías podrá ser encontrada en el siguiente link. www.sorvo.com.ec
- d) La renovación de la suscripción es automática, la cancelación de la suscripción podrá terminarse de conformidad con lo establecido en el presente documento.
- e) El valor de la suscripción será cargado recurrentemente de forma mensual a su tarjeta de crédito, hasta el día 5 de cada mes.
- f) Las entregas se realizarán a la dirección proporcionada por el cliente.
- g) Con cada suscripción, el cliente recibirá un vino seleccionado por expertos cada mes.
*El vino a entregarse no podrá ser elegido por el cliente.

2. CONDICIONES DE COMPRA Y ENTREGA:

- a) Los productos serán entregados en los siguientes tiempos establecidos:
 - a. Suscripción por primera vez: de 3 a 5 días laborables
 - b) Suscripción mensual: El cliente recibirá su pedido mensual, dentro de los diez primeros días de cada mes, una vez que se haya verificado el cobro automático en la tarjeta de crédito registrada para la suscripción.
- b) La suscripción debe realizarse en la página sorvo.com.ec
- c) El producto será entregado en la dirección que el socio haya ingresado en los datos de envío, en el rango de 9:00 – 19h00
- d) Una vez aceptado el cargo recurrente de la suscripción, el cliente recibirá un correo electrónico con el comprobante de su membresía.



e) La factura de la suscripción será emitida posterior a la confirmación de pago de la membresía.

f) Para realizar cualquier cambio sobre la dirección de entrega el socio puede comunicarse vía **WhatsApp al 099 758 5117**.

3. DURACIÓN, CANCELACIÓN, RENOVACIÓN: La duración de la presente membresía será anual, misma que se renovará de forma automática. El cliente puede cancelar su membresía cuando considere oportuno, para lo cual, el cliente deberá ingresar a su perfil en la página web de Sorvo, opción mi cuenta sin perjuicio de lo anterior, **CONSULTORA ATLANTIC ECUADOR S.A. CONSULATLANTIC** podrá dar por terminada la presente membresía en los siguientes casos:

t1. Si el cliente no cuenta con el cupo necesario para renovar la membresía el siguiente mes. 2. Si el cliente decide cancelar la suscripción y el pago ya ha sido realizado, se enviará el vino correspondiente al mes ya pagado por el cliente. 3. Si se valida que el cliente no es mayor de edad (**+18 años**). 4. Si el presente programa se da de baja, por motivos de fuerza mayor o en caso de que se decida no darle continuidad al programa.

4. COSTOS Y FORMAS DE PAGO:

1) Membresías:

- Membresía Aventurero

Botellas valoradas en hasta \$25 dólares

Kit de bienvenida o acceso al Marketplace

- Membresía Explorador

Botellas valoradas en hasta \$35 dólares

Kit de bienvenida

Acceso al Marketplace

- Membresía Experto

Botellas valoradas en hasta \$65 dólares

Kit de bienvenida

Acceso al Marketplace con descuentos exclusivos para miembros

- Membresía Maestro

Botellas valoradas en hasta \$100 dólares

Kit de bienvenida

Acceso al Marketplace con descuentos exclusivos para miembros.

La factura será remitida vía correo electrónico a la dirección proporcionado por el cliente. Se generarán facturas cada vez que se realice una compra en el Marketplace de SORVO o el cobro de la membresía mensual adquirida por el cliente.

El cliente tiene la responsabilidad de contar con cupo en su tarjeta para que la renovación de la membresía pueda realizarse de forma exitosa.

La pasarela de pago utilizada por Sorvo es Place to Pay. El cliente podrá pagar con cualquier tarjeta Diners Club, Visa, MasterCard o Discover de los bancos. El método de pago para la renovación será el mismo, con el cual se pagó la primera membresía.

El cobro de la renovación se realizará hasta el día 05 de cada mes, el momento en que se efectúe este cobro se emitirá la factura correspondiente y se enviará al correo registrado del cliente.



El cliente podrá actualizar su forma de pago ingresando al panel de usuario, opción “Actualizar método de pago”.

Sorvo se reserva el derecho de modificar el precio, comunicando al cliente con treinta (30) días de anticipación a la fecha de entrada en vigor del nuevo valor. En caso de que el cliente no se encuentre de acuerdo con dicha modificación, tendrá un plazo de treinta (30) días contado desde la fecha de recepción de la comunicación para solicitar la baja del servicio, caso contrario se entenderá que el cliente está de acuerdo con los nuevos valores.

Los clientes que no cuenten con el cupo necesario para pagar sus membresías serán notificados en dos oportunidades y en caso de no resolver su situación se procederá a cancelar la membresía.

5. CONFIRMACIÓN Y VERIFICACIÓN: Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

6. PROPIEDAD: En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso, esta compañía será responsable de daños incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar los productos ofertados.

7. PRIVACIDAD: Este sitio web <https://sorvo.com.ec> garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Sorvo se reserva los derechos de cambiar o modificar estos términos sin previo aviso.

8. DECLARACIONES: El cliente declara que tiene plena capacidad para realizar la presente compra. Mediante el uso del Marketplace Sorvo, el usuario autoriza expresamente a **CONSULTORA ATLANTIC ECUADOR S.A CONSULTATLANTIC** para que lo incluya en sus bases de datos y con ello acepta: recibir llamadas, promociones y ofertas suyas tanto por: correo electrónico, mensajes de texto, llamadas por agentes de Call Center, y, cualquier otro medio utilizado para ofertar cualquier producto o servicio propio, aliado, estratégico, o de entidades con las que mantenga acuerdos comerciales.

Al momento de adquirir la membresía y/o adquirir un producto dentro del Marketplace el cliente declara tener más de 18 años. **CONSULTORA ATLANTIC ECUADOR S.A. CONSULTATLANTIC** se reserva el derecho de cancelar la membresía en caso de comprobarse lo contrario.

9. ACEPTACIÓN EXPRESA: El cliente, acepta expresamente que se compromete a recibir los productos enviados por **CONSULTORA ATLANTIC ECUADOR S.A. CONSULTATLANTIC** en todo momento, pues conoce que la suscripción para el



producto, materia del presente contrato, trata de la adquisición de vinos de diferentes marcas y tipos que serán entregados de forma aleatoria por **CONSULTORA ATLANTIC ECUADOR S.A. CONSULATLANTIC**. En caso de que el producto haya llegado, abierto, deteriorado o se encuentre en mal estado, el cliente deberá contactarse con los canales de atención disponibles para solicitar un reemplazo del producto o a su vez una nota de crédito, el cual será generado una vez hechas las validaciones correspondientes. El tiempo de respuesta de reclamos será de 24 a 48 horas.

